

ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



2025

SOMMAIRE

1. MESSAGE DE DIRECTION
2. PRESENTATION ISITEC INTERNATIONAL
3. ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX
4. ENGAGEMENTS SOCIAUX ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
5. DIVERSITÉ ET INCLUSION
6. DIALOGUE ET ENGAGEMENT SOCIÉTAL
7. ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE RESPONSABLE
8. PERSPECTIVES ET OBJECTIFS 2030



MESSAGE DE DIRECTION

Message de la Direction

Contexte et vision stratégique de la RSE

ISITEC International s'engage à soutenir les Objectifs de Développement durable définis par l'ONU.



©The Global Goals For Sustainable Development

Message de la Direction

ODD	Intitulé
ODD 1	Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde
ODD 2	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable
ODD 3	Donner aux individus les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être à tous les âges
ODD 4	Veiller à ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie
ODD 5	Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles
ODD 6	Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau
ODD 7	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable
ODD 8	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous
ODD G	Mettre en place une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation
ODD 10	Réduire les inégalités entre les pays et en leur sein
ODD 11	Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables
ODD 12	Établir des modes de consommation et de production durables
ODD 13	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions
ODD 14	Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable
ODD 15	Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres
ODD 16	Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable
ODD 17	Partenariats pour la réalisation des objectifs

Objectifs à court, moyen et long terme

Chez ISITEC International, nous croyons que la réussite économique doit aller de pair avec la responsabilité environnementale et sociale. Notre vision est de créer un avenir durable où chaque action contribue positivement à notre planète et à nos communautés.

Nous nous engageons à :

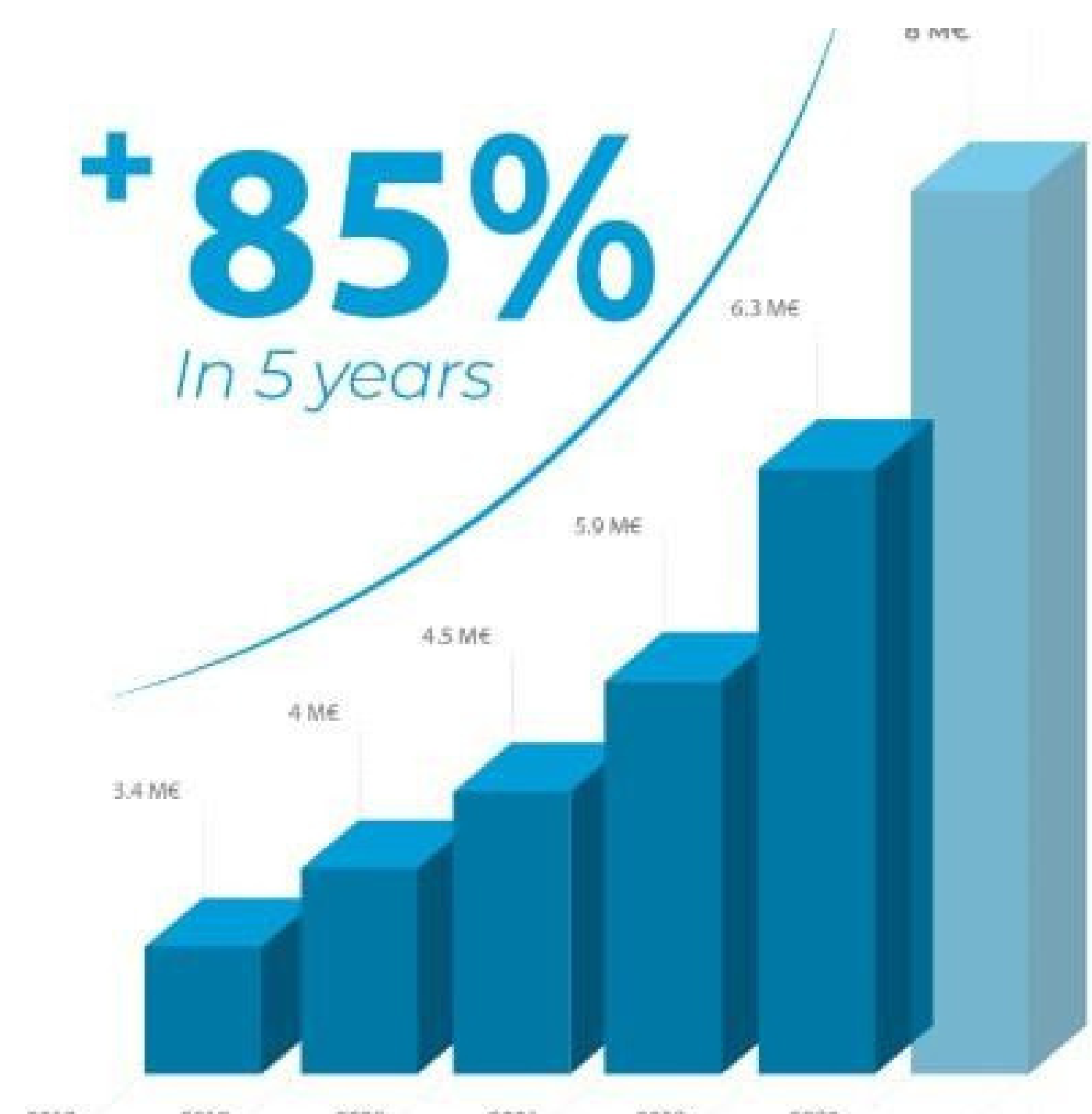
- Promouvoir l'innovation durable : Intégrer des pratiques écologiques pour réduire notre empreinte carbone et encourager l'utilisation responsable des ressources.
- Valoriser nos collaborateurs : Créer un environnement de travail inclusif où chacun peut s'épanouir et contribuer à notre mission.
- Soutenir nos communautés : Appuyer les communautés locales par des initiatives sociales et éducatives pour un développement harmonieux.
- Maintenir une gouvernance éthique : Respecter les normes éthiques les plus élevées dans toutes nos actions et décisions.

PRESENTATION ISITEC INTERNATIONAL

Historique et mission de l'entreprise

Historique

Isitec International est un groupe français dont le siège est situé dans la région AURA, près de Lyon, en France. Créé en 2002, ISITEC International a connu une croissance significative, étendant sa présence avec cinq filiales à travers l'Europe et l'Afrique du Nord. Avec un taux de croissance remarquable de plus **de 85% au cours des cinq dernières années**, ISITEC poursuit activement son développement en s'appuyant sur la technologie et en se concentrant sur trois secteurs principaux : les services généraux des grandes entreprises, les industries manufacturières et le secteur postal. Isitec International est spécialisée dans l'accompagnement des grandes entreprises, des administrations et des sociétés postales et logistiques de renom dans l'optimisation de leurs opérations intralogistiques. En tant qu'éditeur de logiciels, la société propose des projets clés en main qui englobent la mécanique, l'automatisation, l'électronique, la robotique l'intelligence logicielle.



Mission

Nous sommes engagés à transformer l'intralogistique des grandes entreprises, administrations et opérateurs postaux et logistiques, en optimisant leurs opérations grâce à des solutions technologiques innovantes et sur mesure. En combinant notre expertise en mécanique, automatisation, électronique, robotique et intelligence logicielle, nous proposons des projets clés en main conçus pour améliorer l'efficacité opérationnelle, réduire les coûts et anticiper les défis futurs.

Nous mettons un point d'honneur à accompagner la transformation digitale de nos clients, en leur fournissant des outils performants et adaptés aux exigences d'un marché en constante évolution. Notre ambition est de renforcer leur compétitivité tout en favorisant une croissance durable et responsable, aussi bien en Europe qu'en Afrique du Nord.



Présentation ISITEC International

Activités principales et domaines d'expertise

Nous sommes spécialisés dans l'optimisation des opérations intralogistiques pour les grandes entreprises, administrations et acteurs postaux et logistiques. En tant qu'éditeur de logiciels, nous proposons des projets clés en main qui intègrent harmonieusement la mécanique, l'automatisation, l'électronique, la robotique et l'intelligence logicielle. Notre approche innovante et sur mesure permet de répondre aux défis spécifiques de nos clients, en améliorant leur efficacité opérationnelle et en renforçant leur compétitivité sur un marché en constante évolution.

Secteurs d'activité Domaines d'expertise

- **Services généraux des grandes entreprises** : solutions pour la traçabilité des colis, la gestion du courrier et l'amélioration des communications internes.
- **Industries manufacturières** : optimisation des flux logistiques pour les secteurs alimentaire, textile, pharmaceutique, métallurgique, etc
- **Secteur postal** : solutions pour le tri du courrier et des colis, la gestion des objets sensibles et la traçabilité des envois recommandés.
- **Secteur retail**: solutions pour optimiser les processus logistiques

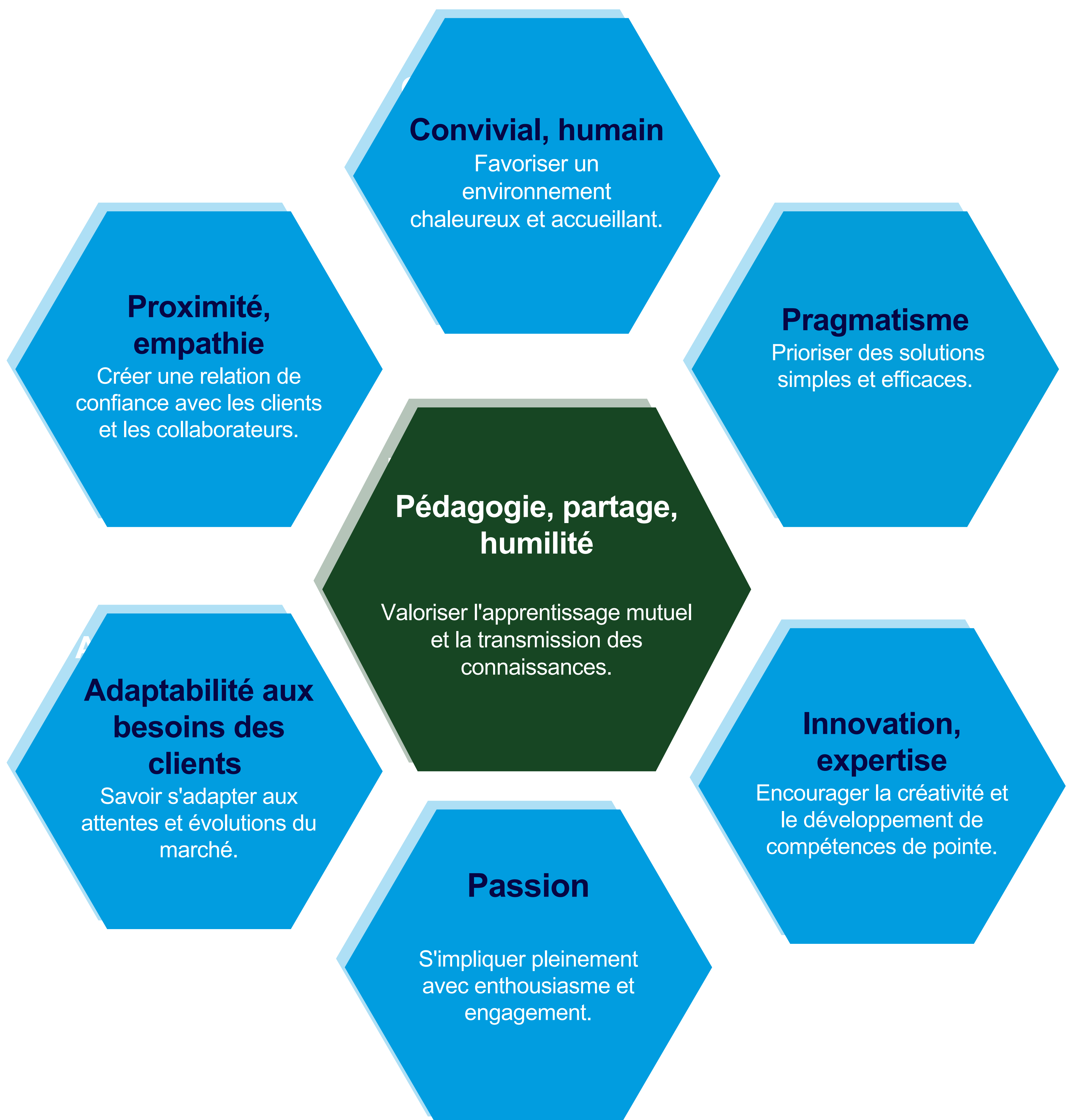
Domaines d'expertise

- Développement de logiciels : création de suites logicielles telles qu'Isipick® (système de contrôle d'entrepôt) et Isitrac® (traçabilité des colis et courriers recommandés).
- Automatisation et robotique : intégration de solutions automatisées pour améliorer l'efficacité des processus logistiques.
- Conception de machines de tri : développement de machines pour le tri automatisé des colis et courrier adaptées aux besoins spécifiques des clients.

Présentation ISITEC International

Valeurs et culture d'entreprise

Valeurs



Culture d'Entreprise



L'Innovation Permanente

Nous sommes convaincus que la créativité et l'expérimentation sont essentielles pour rester à la pointe de la technologie. Chacun d'entre nous est encouragé à proposer de nouvelles idées et à contribuer activement à l'amélioration continue de nos solutions et de nos processus.



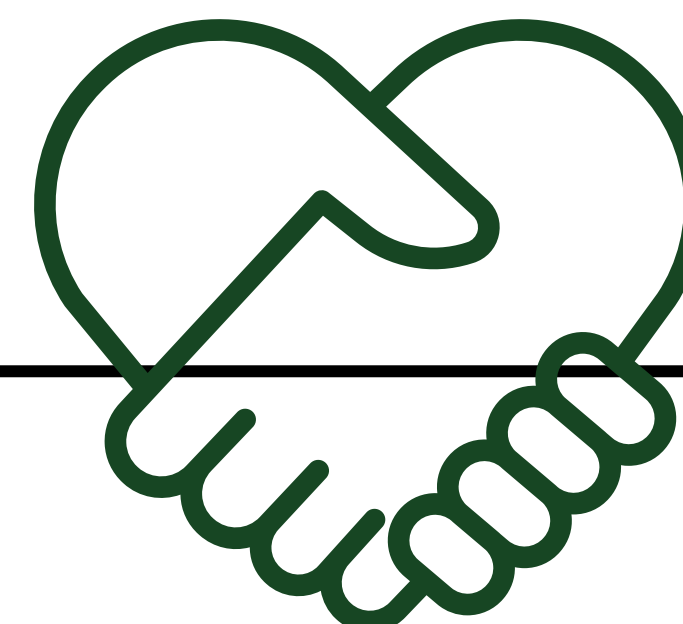
L'Excellence Collective

Le partage des connaissances et le développement des compétences sont au cœur de notre façon de travailler. Grâce à la formation continue et au mentoring, nous grandissons ensemble et donnons à chacun l'opportunité de s'épanouir tout en contribuant à la réussite collective.



La Transparence et l'Éthique

Nous croyons en une communication ouverte et honnête pour renforcer la confiance et la collaboration entre nous. L'intégrité et la responsabilité guident nos décisions afin d'assurer une gestion saine et éthique de nos projets.



Le Bien-Être au Travail

Nous mettons un point d'honneur à offrir un cadre de travail agréable, des conditions optimales et un bon équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Parce qu'un environnement sain et motivant est la clé de l'engagement et de la fidélisation de chacun.

Positionnement sur la RSE et enjeux spécifiques

Notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises s'inscrit au cœur de notre stratégie de développement.

Nos engagements RSE se déclinent autour de trois axes majeurs :

- **Environnement**

Nous intégrons des pratiques écoresponsables à toutes les étapes de notre activité. Cela passe par l'optimisation de nos processus internes pour réduire notre empreinte carbone, le développement de solutions technologiques visant à améliorer l'efficacité énergétique de nos clients, ainsi que l'adoption de matériaux et procédés durables dans la conception de nos produits.

Social

- Le bien-être de nos collaborateurs et la sécurité de nos environnements de travail sont des priorités absolues. Nous favorisons une culture d'entreprise inclusive et respectueuse, soutenue par des politiques de prévention, de formation continue et de développement professionnel. Par ailleurs, nous sommes engagés dans des partenariats locaux et internationaux qui contribuent à l'accès à l'éducation et à la formation dans les secteurs technologiques et logistiques

- **Gouvernance et Éthique :**

Une gouvernance transparente et responsable guide l'ensemble de nos actions. Nous mettons en œuvre des mécanismes de contrôle rigoureux et favorisons l'intégrité, la conformité et l'innovation

collaborative. Nos pratiques éthiques renforcent la confiance de nos parties prenantes et garantissent la pérennité de notre développement.

Positionnement sur la RSE et enjeux spécifiques

Nous nous distinguons par une approche à 360° intégrant quatre enjeux clés :

- **Optimisation des Processus et Traçabilité** : Développement de solutions logicielles innovantes pour améliorer l'efficacité opérationnelle et assurer une gestion responsable des données et flux sensibles.
- **Innovation Durable** : Intégration de critères environnementaux dans nos projets d'automatisation et de robotique pour relever les défis énergétiques et réduire les déchets.
- **Croissance Responsable** : Expansion éthique et inclusive, conciliant une forte performance économique avec un engagement pour le développement durable et l'égalité des chances.
- **Impact Local et Global** : Ancrage régional en AURA couplé à des initiatives internationales, créant un cercle vertueux entre innovation technologique et développement durable.

A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle pattern of overlapping leaf veins. The text is centered within this shape.

ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

Covoiturage

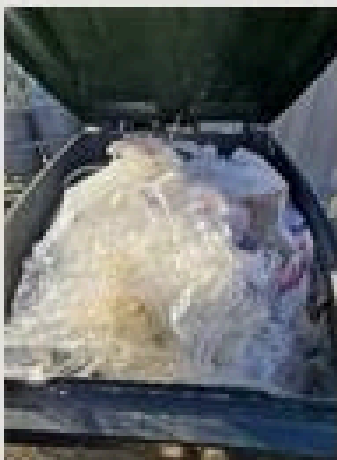
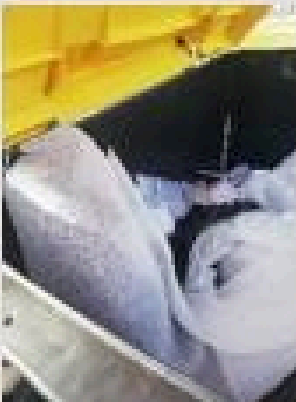
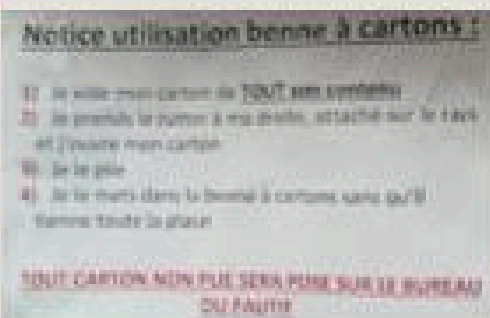
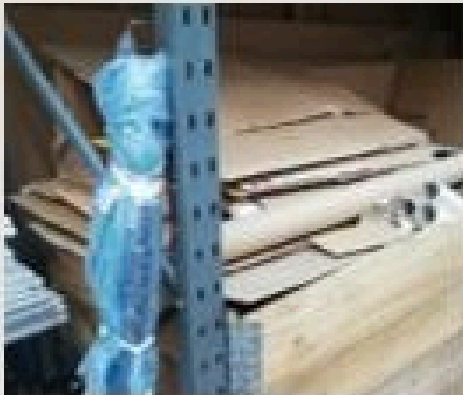
Depuis 2017, ISITEC International a adopté la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Notre plan d'action repose sur de nombreux piliers : Respect de l'environnement, bien-être des employés, diversité, transparence, durabilité économique. Des projets concrets ont déjà été mis en œuvre.



Engagements environnementaux

Gestion durable des ressources et déchets

Un système de tri sélectif a été instauré dans tous les bureaux et espaces communs. Cette initiative vise à réduire les déchets non recyclables et à encourager les employés à adopter des gestes écoresponsables au quotidien. Des campagnes de sensibilisation internes sont organisées pour rappeler l'importance du recyclage.

Biodéchets  Les biodéchets sont constitués de marc de café et de thé. Vous les collectez séparément ce qui est une bonne initiative . Toutefois il est pertinent de s'assurer qu'ils sont bien valorisés. A terme, vous pourriez gérer vous-même la valorisation des biodéchets via un composteur par exemple.	OMR  Vous disposez d'un bac d'ordure ménagères collecté par la commune. Il reste encore beaucoup de déchets recyclables dans le bac d'OMR (Film plastique de la photo par exemple).	Recyclage/ Bac jaune   Vous disposez d'un bac jaune collecté par la commune pour les déchets recyclables. Celui-ci est bien trié mais des déchets recyclables se retrouvent parfois dans le bac OMR.
Carton   Vos déchets de cartons sont envoyés en déchèterie. Vous les stockez pliés et le process de stockage est clair et respecté.	Métaux  Vos déchets métalliques sont traités par un prestataire. Vous les stockez en extérieur. Vous distinguez aluminium et ferraille. Vous ne suivez pas le gisement et les coûts associés.	Bois  Les déchets de bois sont composés de chutes de palettes ou de palettes inutilisables. Ces déchets sont réduits au minimum car vous utilisez au maximum les chutes de palettes pour le transport de vos marchandises. Ces déchets sont emmenés en déchèterie.

Stratégie d'éco-conception et d'innovation durable

Nous avons mis en place plusieurs initiatives écologiques. L'entreprise investit dans des infrastructures modernes et soutient la transition de son parc automobile pour contribuer activement à la protection de l'environnement.

Installation de bornes de recharge électriques : ISITEC International a investi dans des infrastructures permettant aux employés et visiteurs de recharger leurs véhicules électriques. Cela s'inscrit dans une démarche proactive pour encourager l'adoption de modes de transport plus respectueux de l'environnement.

Transition du parc automobile : L'entreprise a engagé une transformation progressive de son parc automobile en remplaçant d'abord les véhicules diesel par des modèles essence, puis en évoluant vers des véhicules hybrides. Cette transition permet de réduire significativement l'empreinte carbone de l'entreprise tout en s'adaptant aux nouvelles normes environnementales et aux évolutions du secteur de l'automobile.



Stratégie d'éco-conception et d'innovation durable

Nous avons sélectionné des fournisseurs qui partagent ses valeurs en matière d'éco-responsabilité. L'entreprise met un point d'honneur à privilégier des partenaires utilisant des packagings réutilisables, contribuant ainsi à une réduction significative des déchets à usage unique.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche plus large visant à soutenir l'économie circulaire, où les ressources sont utilisées de manière plus efficace et les produits sont conçus pour être réutilisés, recyclés ou valorisés à la fin de leur cycle de vie. En encourageant ses fournisseurs à adopter des pratiques durables, ISITEC participe activement à la réduction de l'impact environnemental de ses opérations, tout en renforçant la résilience et la durabilité de sa chaîne d'approvisionnement. Cette collaboration permet non seulement de diminuer la production de déchets, mais aussi de stimuler des innovations dans le domaine de l'emballage et de la logistique, favorisant ainsi une transition vers des pratiques plus responsables à tous les niveaux de la chaîne de valeur.



Engagements environnementaux

Utilisation des énergies renouvelables et efficacité énergétique

L'Installation de capteurs de température et d'humidité : Chaque bureau est désormais équipé de capteurs permettant de surveiller et de réguler la température et l'humidité. Cette technologie optimise la consommation énergétique en ajustant automatiquement les systèmes de chauffage, de climatisation et de ventilation, améliorant ainsi le confort des employés tout en réduisant la consommation d'énergie.

Passage de l'éclairage néon aux LED à basse consommation : nous avons remplacé les anciens tubes néon en verre, connus pour leur consommation élevée, par des éclairages LED à basse consommation. Cette modernisation permet de réaliser des économies d'énergie significatives et de réduire l'impact environnemental de l'entreprise.

Passage de l'éclairage néon aux LED



Installation de panneaux solaires

Nous avons lancé un projet ambitieux d'installation de panneaux solaires sur les toits de ses bâtiments. Cette initiative s'inscrit dans une stratégie globale de développement durable, visant à produire une énergie renouvelable directement sur site. En réduisant la dépendance aux énergies fossiles, ISITEC

International contribue activement à la lutte contre le changement climatique. Ce projet permet également réaliser des économies d'énergie sur le long terme et de diminuer significativement l'empreinte carbone de l'entreprise, tout en sensibilisant ses collaborateurs aux avantages des énergies vertes.

Mise en place panneaux solaires avec une application dédiée pour le suivi



Amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments

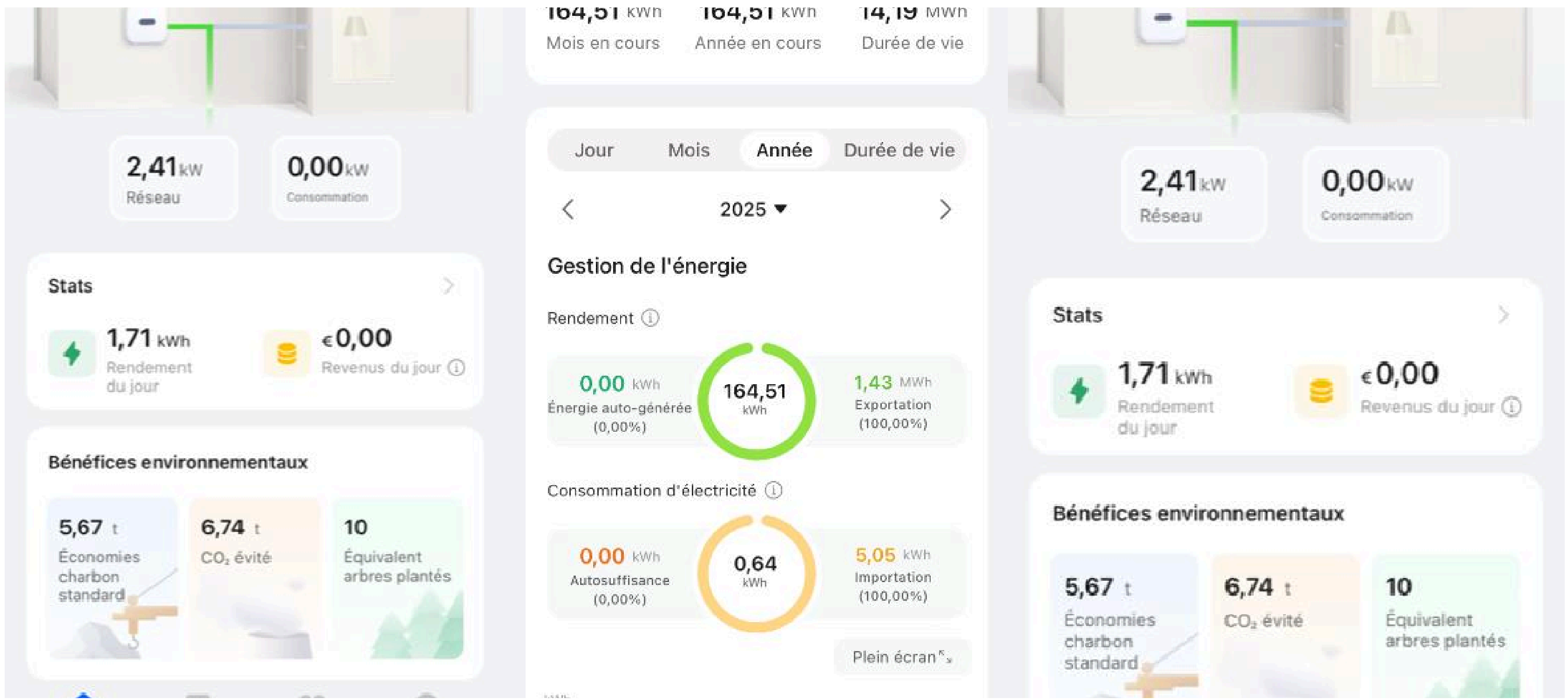
Nous avons investi 30 000 euros pour améliorer l'isolation de ses bâtiments. Cet investissement permet de limiter les déperditions thermiques, de réduire la consommation énergétique et de renforcer le confort des employés, tout en contribuant aux objectifs de sobriété énergétique de l'entreprise.



Utilisation des énergies renouvelables et efficacité énergétique

Monitoring et sobriété énergétique des espaces.

Nous apportons un soin particulier à la sobriété énergétique des espaces de travail, qui sont constamment monitorés afin d’optimiser leur consommation. Grâce à un suivi précis des paramètres environnementaux, nous adaptons les usages pour limiter les gaspillages et améliorer l’efficacité énergétique des bâtiments. Cette démarche s’inscrit dans une volonté de réduction de notre empreinte environnementale et d’adoption de pratiques plus responsables.



Partenariats et certifications environnementales

Nous nous engageons à renforcer ses pratiques environnementales et sociétales en visant l'obtention de la certification EcoVadis d'ici 2026. Cette démarche témoigne de notre volonté d'améliorer continuellement nos performances en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et de développement durable.

Qu'est-ce qu'EcoVadis ?

EcoVadis est une plateforme mondiale d'évaluation de la durabilité des entreprises, couvrant des domaines tels que l'environnement, les droits de l'homme et du travail, l'éthique et les achats responsables. Obtenir cette certification permettra à Isitec International de mesurer et de communiquer de manière transparente nos progrès en matière de durabilité.

Notre engagement vers la certification :

- **Évaluation interne** : Analyse approfondie de nos pratiques actuelles pour identifier les domaines à améliorer.
- **Mise en œuvre d'actions correctives** : Développement et application de stratégies pour aligner nos opérations sur les standards EcoVadis.
- **Suivi et amélioration continue** : Établissement d'un système de suivi pour assurer la pérennité et l'efficacité des initiatives mises en place.

En visant la certification EcoVadis, Isitec International réaffirme son engagement envers une croissance responsable et durable, en accord avec les attentes de nos clients,

A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves. The shape is a right-angled triangle with its hypotenuse facing right.

ENGAGEMENTS SOCIAUX ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Déménagement du siège vers une zone verte

Dans une démarche de réduction de son impact environnemental et d'amélioration du cadre de travail, l'entreprise a relocalisé son siège en quittant une zone Seveso pour s'implanter dans une zone verte. Ce déménagement permet de limiter les risques industriels, de favoriser un environnement plus sain pour les collaborateurs et de s'inscrire dans une logique de développement durable en accord avec les engagements RSE de l'entreprise.

Repas : Engagement pour le bien-être des collaborateurs

Nous savons que bien manger est essentiel au bien-être et à la performance de nos collaborateurs. C'est pourquoi nous prenons en charge tout ou une partie des repas, afin de garantir un confort optimal et de faciliter le quotidien de nos équipes.

- ◆ **Pour les alternants et stagiaires** Nous couvrons entièrement leurs repas au sein du siège social. Aucun frais à avancer, leur permettant ainsi de se concentrer pleinement sur leur mission et leur apprentissage, sans souci logistique ou financier.
- ◆ **Pour les collaborateurs en déplacement** Une partie des repas des employés en mission ou en déplacement professionnel sont pris en charge, en fonction des conditions définies. Cette initiative vise à garantir un cadre de travail serein et à réduire les contraintes liées aux déplacements.

Politique de bien-être au travail

Nous avons investi dans la création de nouveaux espaces de travail modernisés, pensés pour favoriser le confort, la créativité et la collaboration.

La nouvelle décoration, à la fois moderne et apaisante, a été soigneusement choisie pour offrir un cadre agréable et inspirant. Des espaces ouverts favorisant les échanges, des zones de détente pour les pauses, et des bureaux ergonomiques contribuent à améliorer le quotidien de nos collaborateurs. Nous avons également intégré des éléments naturels, comme des plantes et des matériaux écologiques, pour créer un environnement plus sain et respectueux de l'environnement.

Cet investissement témoigne de notre engagement envers le bien-être de nos équipes, en veillant à ce que chacun puisse évoluer dans un cadre de travail agréable, stimulant et propice à l'épanouissement professionnel.



Conditions de travail équilibre vie pro / perso

Nous accordons une importance particulière à la qualité des conditions de travail et à l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle de nos collaborateurs. Conscients que des employés épanouis et en bonne santé sont la clé de la réussite de l'entreprise, nous mettons en place des mesures pour favoriser un environnement de travail positif et flexible.

Nous encourageons une gestion du temps de travail qui respecte les besoins individuels, avec des horaires flexibles et la possibilité de télétravail, lorsque cela est compatible avec les missions. Cette flexibilité permet à nos employés de mieux concilier leurs engagements professionnels et personnels, réduisant ainsi le stress et favorisant leur bien-être général.

De plus, nous offrons un **espace de travail ergonomique**, un cadre collaboratif et un accès à des programmes de santé et de bien-être. Cela inclut des initiatives telles que des **activités sportives**, des programmes de gestion du stress.

En intégrant ces pratiques dans notre culture d'entreprise, nous favorisons non seulement la productivité, mais aussi un climat de confiance et de respect mutuel, essentiel pour le développement personnel et professionnel de chacun.



Traite bien ses salariés

Engagements sociaux et qualité de vie au travail

Mesures de prévention des risques psychosociaux

Nous nous engageons à préserver la santé mentale de nos collaborateurs en mettant en œuvre des mesures concrètes pour prévenir les risques psychosociaux :

- **Évaluation régulière des conditions de travail** : Nous analysons périodiquement les facteurs susceptibles de générer du stress ou de l'inconfort.
- **Formations dédiées** : Nos équipes bénéficient de sessions de formation pour reconnaître et gérer les situations à risque.
- **Soutien psychologique** : Un service confidentiel est disponible pour accompagner les employés en difficulté.
- **Promotion de l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle** : Nous encourageons des pratiques telles que le télétravail et des horaires flexibles.



A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves or veins. The shape is oriented diagonally, with its top-left corner pointing towards the top-left of the page and its bottom-right corner pointing towards the center-right.

DIVERSITÉ ET INCLUSION

Politiques d'égalité des chances et de non-discrimination

Nous nous engageons fermement à promouvoir l'**égalité des chances** et à lutter contre toute forme de **discrimination**. Notre politique s'articule autour des axes suivants :

Axe	Description
Recrutement Équitable	Mise en place de processus de sélection impartiaux, évaluant les candidats uniquement sur leurs compétences et expériences, sans considération d'origine, de sexe, d'âge, de religion ou d'autres caractéristiques personnelles.
Sensibilisation et Formation	Organisation régulière de formations pour tous les collaborateurs, axées sur la non-discrimination et la promotion de la diversité, afin de cultiver un environnement inclusif et respectueux.
Évolution Professionnelle	Assurance d'une égalité salariale et d'opportunités de carrière, garantissant que les promotions et les augmentations sont basées sur des critères objectifs liés à la performance et aux compétences.
Environnement de Travail Inclusif	Adaptation des postes de travail pour accueillir les personnes en situation de handicap et mise en œuvre de politiques de tolérance zéro envers le harcèlement et les comportements discriminatoires.
Évaluation Continue	Suivi régulier des pratiques internes et collecte de retours d'expérience pour identifier les axes d'amélioration, avec un engagement à ajuster nos politiques en conséquence pour renforcer l'égalité et l'inclusion.

Par ces actions, nous aspirons à créer un cadre professionnel où chaque individu se sent valorisé, respecté et encouragé à contribuer pleinement au succès collectif.

Inclusion des personnes en situation de handicap

Nous avons établi un partenariat avec une entreprise spécialisée dans l'entretien des espaces verts employant majoritairement des personnes en situation de handicap. Ce partenariat reflète l'engagement d'Isitec International en faveur de l'inclusion sociale et de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

Représentation des femmes et diversité culturelle

Isitec International promeut la diversité culturelle et l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. L'entreprise met en œuvre des initiatives visant à augmenter la représentation féminine au sein de ses équipes, constatant déjà une progression notable du nombre de femmes employées. Cette démarche reflète la volonté d'Isitec International de favoriser un environnement de travail inclusif et diversifié, valorisant les compétences et les perspectives de chacun.

La diversité

- **Age moyen :**
Soucieux de rajeunir ses équipes, ISITEC recrute depuis plus de 10 ans de jeunes alternants pour construire ses équipes de demain. La moyenne d'âge dans l'entreprise est aujourd'hui de 35 ans !
- **Diversité homme / femme :**
Même si la parité homme femme est compliquée dans des métiers en tension essentiellement masculin (technicien ou développeur), ISITEC recrute pour ses métiers de support, comptabilité, marketing, vente une majorité de femme.
- **Diversité religions :**
Afin de veiller au bien-être de tous ISITEC a mis en place des repas adaptés aux croyances ou pratiques de chacun.
- **Diversité nationalités :**
Avec plus de 10 nationalités représentées à son nouveau siège social de Millery, 69, pour ISITEC International, l'international commence au bureau.

A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves or veins. The shape is oriented diagonally, with its top-left corner at the top-left of the page and its bottom-right corner pointing towards the center-right.

DIALOGUE ET ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Initiatives pour favoriser le dialogue en entreprise

Newsletter :

Tous les trimestres le département communication informe l'ensemble des collaborateurs à travers une newsletter, c'est l'occasion de partager l'éphéméride du mois à venir, les chiffres du mois, présenter un salarié grâce à une interview, faire un point sur la boîte à idée, partager quelques photos...

La boîte à idées :

Nous mettons à disposition de ses collaborateurs une boîte à idées ouverte à tous les sujets : religion, écologie, bien-être, etc. Les propositions sont examinées avec sérieux et bienveillance, quels que soient leur thème ou leur origine. Cette approche encourage la créativité et l'engagement de chacun, tout en nourrissant une culture d'entreprise basée sur l'écoute et la diversité des points de vue. Les idées pertinentes peuvent être intégrées aux projets de l'entreprise ou donner lieu à de nouvelles initiatives, renforçant ainsi l'esprit d'innovation et de progrès continu.

Entretien individuel :

Une fois par an, chaque collaborateur bénéficie d'un entretien individuel avec son responsable hiérarchique ou un membre du service Ressources Humaines. Au cours de cet échange confidentiel, plusieurs sujets sont abordés :

- *Évaluation du travail réalisé* : bilan des objectifs, des réussites et des difficultés rencontrées.
- *Perspectives d'évolution* : définition des axes de développement, identification des formations nécessaires et mise en place de plans de carrière personnalisé.

Dialogue et engagement sociétal

- *Engagement et motivation* : compréhension des besoins, aspirations et éventuels freins pour mieux accompagner chaque collaborateur dans son parcours professionnel.

Réunions récurrentes

Pour encourager un échange régulier et constructif, ISITEC International organise plusieurs types de réunions :

- *Quotidiennes* : un point rapide pour coordonner les tâches, partager les priorités et résoudre les problèmes urgents.
- *Hebdomadaires* : un bilan plus approfondi sur l'avancée des projets, la répartition des ressources et les besoins de coordination entre équipes.
- *Mensuelles* : un moment privilégié pour dresser un état des lieux global, analyser les résultats, échanger sur les initiatives en cours et préparer les orientations stratégiques.
- Grâce à ces réunions, chacun peut s'exprimer librement, proposer des idées et s'impliquer dans les décisions qui concernent son équipe ou l'entreprise. Elles constituent un espace d'écoute et de dialogue, renforçant la coopération et la réactivité face aux enjeux du quotidien.

Dialogue et engagement sociétal

Relations avec les parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires)

Recours à un fournisseur local pour les travaux de soudure et peinture : Dans une démarche de soutien à l'économie locale et de réduction de l'empreinte carbone liée aux transports, un prestataire local a été sollicité pour la réalisation des travaux de soudure et de peinture. Cette initiative favorise le développement des acteurs économiques de proximité tout en limitant les émissions liées aux déplacements de prestataires externes.



Engagements envers les communautés locales

Nous accordons une importance particulière à son ancrage territorial et à sa contribution au dynamisme des régions où l'entreprise est implantée, notamment dans la région AURA. Dans cette optique, plusieurs actions sont mises en œuvre pour renforcer le lien avec les acteurs locaux et participer au développement socio-économique :

Soutien à l'emploi et à la formation :

- Partenariats avec les écoles, universités et centres de formation afin de favoriser l'insertion professionnelle des jeunes (stages, alternances, visites d'entreprise).
- Participation à des forums et salons de l'emploi locaux pour promouvoir les métiers du numérique et de l'intralogistique.

Collaboration avec le tissu associatif et culturel :

- Soutien financier et matériel à des associations sportives, culturelles ou solidaires de la région.
- Implication de collaborateurs bénévoles lors d'événements caritatifs ou d'actions de sensibilisation.

Engagement auprès des associations locales et professionnelles

L'entreprise est activement impliquée dans plusieurs associations locales et sectorielles, telles que **IDET, Coboteam, BPI, et Frenchlab**. Cette participation permet de renforcer les liens avec l'écosystème économique et industriel, d'échanger sur les bonnes pratiques et d'accompagner les évolutions du secteur. En s'engageant auprès de ces réseaux, l'entreprise contribue au développement de son domaine d'activité tout en soutenant des initiatives locales et collaborative.

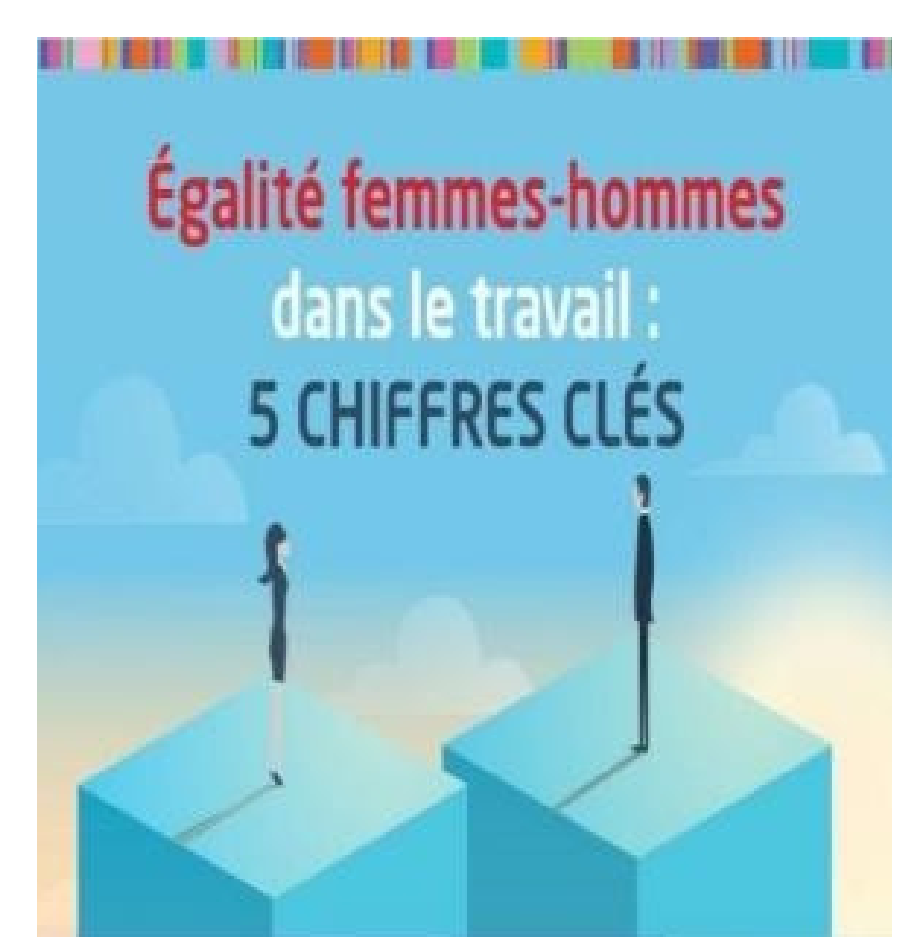
A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves. The text is centered within this shape.

ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE RESPONSABLE

Lutte contre la corruption et la fraude

Nos engagements clés incluent :

- **Recrutement équitable** : Nous veillons à ce que nos processus de recrutement soient exempts de discrimination, en évaluant les candidats uniquement sur la base de leurs compétences et de leur expérience.
- **Environnement de travail inclusif** : Nous favorisons une culture où chaque employé se sent respecté, valorisé et encouragé à exprimer son potentiel, indépendamment de son origine, genre, âge ou handicap.
- **Sensibilisation continue** : Nous organisons régulièrement des formations et des ateliers pour sensibiliser nos équipes aux enjeux de la diversité et de l'inclusion, renforçant ainsi notre cohésion interne.



Structuration de la gouvernance RSE : Dans une volonté de renforcer son engagement en matière de responsabilité sociétale, l'entreprise a nommé un **responsable RSE** chargé de piloter et coordonner les initiatives durables. Parallèlement, un **comité RSE** a été mis en place afin de structurer les actions, d'assurer un suivi des engagements et de favoriser l'implication des collaborateurs dans la démarche. Cette organisation permet d'intégrer pleinement la RSE dans la stratégie d'entreprise et d'assurer une amélioration continue des pratiques responsables.

A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves. The shape is a right-angled triangle with its hypotenuse facing right.

PERSPECTIVES ET OBJECTIFS 2030

Perspectives et Objectifs 2030

Objectifs chiffrés et indicateurs de suivi

ISITEC International mesure ses engagements RSE à travers des indicateurs clés de performance alignés sur les ODD :

Indicateur	Description
Réduction desémissions de CO2	Baisse de 15 % des émissions annuelles grâce à des énergies renouvelables.
Consommation d'eau	Réduction de 10% de la consommation d'eau par optimisation des processus.
Égalité hommes-femmes	Atteindre 50 %de femmes dans les postes de direction d'ici 2030.
Innovation durable	Augmenter de 20 % les investissements en RCD pour des solutions écologiques.
Partenariats locaux	Multiplier les collaborations avec des acteurs locaux pour des projets durables.
Taux de détournement des biodéchets	Pourcentage de déchets organiques redirigés vers le compostage plutôt que vers les ordures ménagères.