

MILIEUVERBINTENISSEN EN DUURZAME ONTWIKKELING



2025

SAMENVATTING

1. RICHTINGBERICHT
2. PRESENTATIE ISITEC INTERNATIONAL
3. MILIEUVERBINTENISSEN
4. SOCIALE ENGAGEMENTEN EN KWALITEIT VAN LEVEN OP HET WERK
5. DIVERSITEIT EN INCLUSIE
6. DIALOOG EN MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID
7. ETHIEK EN VERANTWOORD BESTUUR
8. PERSPECTIEVEN EN DOELSTELLINGEN 2030



RICHTINGSBOODSCHAP

Bericht van het management

Context en strategische visie op MVO

ISITEC International zet zich in voor het ondersteunen van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen die door de VN zijn vastgesteld.



Bericht van het management

VREEMD	Getiteld
ONEVEN 1	Elimineer armoede in al haar vormen, overal
ONEVEN 2	Beëindig honger, bereik voedselzekerheid, verbeterde voeding en bevorder duurzame landbouw
ONEVEN 3	Individueen in staat stellen een gezond leven te leiden en welzijn op alle leeftijden te bevorderen
ONEVEN 4	Zorg ervoor dat iedereen kwalitatief goed onderwijs kan volgen onder gelijke omstandigheden en bevorder mogelijkheden voor levenslang leren.
ONEVEN 5	Bereik gendergelijkheid en geef alle vrouwen en meisjes macht
ONEVEN 6	Zorg voor toegang tot water en sanitaire voorzieningen voor iedereen en zorg voor duurzaam beheer van de waterbronnen.
ONEVEN 7	Zorg ervoor dat iedereen toegang heeft tot betrouwbare, duurzame en moderne energiediensten tegen betaalbare kosten.
ONEVEN 8	Bevorder duurzame, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve werkgelegenheid en fatsoenlijk werk voor iedereen.
ONEVEN G	Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve, duurzame industrialisatie en moedig innovatie aan
ONEVEN 10	Het verminderen van ongelijkheden tussen en binnen landen
ONEVEN 11	Steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam maken
ONEVEN 12	Duurzame consumptie- en productiepatronen vaststellen
ONEVEN 13	Onderneem dringend actie om klimaatverandering en de gevolgen ervan te bestrijden
ONEVEN 14	Behoud en gebruik duurzaam de oceanen, zeeën en mariene hulpbronnen voor duurzame ontwikkeling
ONEVEN 15	Behoud en herstel van terrestrische ecosystemen
ONEVEN 16	Het bevorderen van de ontwikkeling van vreedzame en open samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling
ONEVEN 17	Partnerschappen voor het bereiken van de doelstellingen

Korte-, middellange- en langetermijndoelstellingen

Bij ISITEC International geloven we dat economisch succes hand in hand moet gaan met milieu- en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Onze visie is om een duurzame toekomst te creëren waarin elke actie een positieve bijdrage levert aan onze planeet en onze gemeenschappen.

Wij streven ernaar:

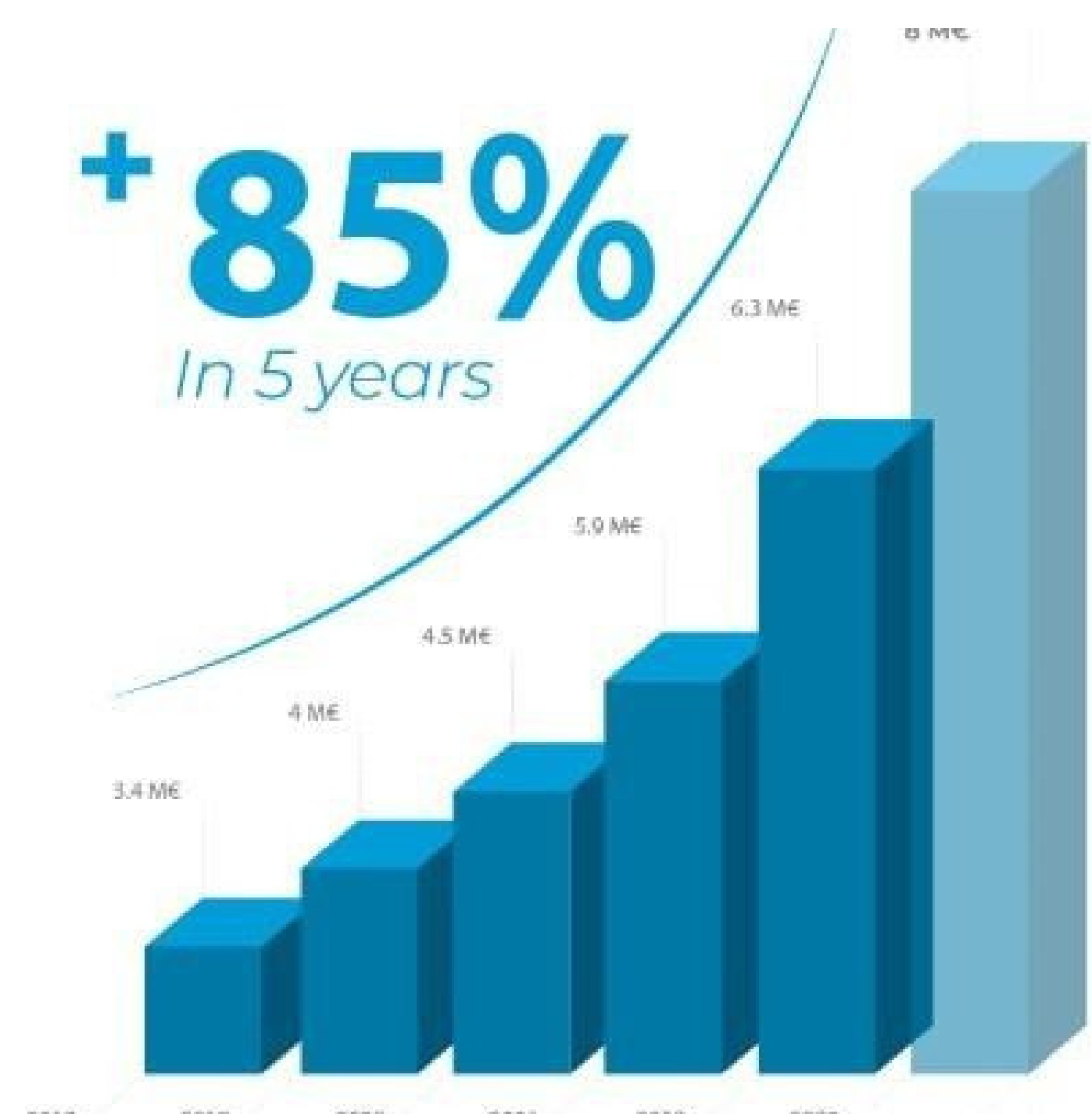
- Bevorderen van duurzame innovatie: integreren van milieuvriendelijke praktijken om onze CO2-voetafdruk te verkleinen en verantwoord gebruik van hulpbronnen te stimuleren.
- Waardering van onze medewerkers: een inclusieve werkomgeving creëren waarin iedereen kan floreren en kan bijdragen aan onze missie.
- Ondersteuning van onze gemeenschappen: ondersteuning van lokale gemeenschappen door middel van sociale en educatieve initiatieven voor een harmonieuze ontwikkeling.
- Handhaaf ethisch bestuur: handhaaf de hoogste ethische normen bij al onze handelingen en beslissingen.

A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves. The shape is a right-angled triangle with its hypotenuse facing right.

PRESENTATIE ISITEC INTERNATIONAL

Historisch

Isitec International is een Franse groep met hoofdkantoor in de AURA-regio, nabij Lyon, Frankrijk. Isitec International, opgericht in 2002, heeft een aanzienlijke groei doorgemaakt en haar aanwezigheid uitgebreid met vijf dochterondernemingen in Europa en Noord-Afrika. Met een opmerkelijke groei van meer dan 85% in de afgelopen vijf jaar, zet Isitec zich actief in voor ontwikkeling door technologie te benutten en zich te richten op drie hoofdsectoren: algemene dienstverlening aan grote bedrijven, de maakindustrie en de postsector. Isitec International is gespecialiseerd in het ondersteunen van grote bedrijven, overheidsinstanties en gerenommeerde post- en logistieke bedrijven bij het optimaliseren van hun intralogistieke activiteiten. Als softwareleverancier biedt het bedrijf kant-en-klare projecten aan die mechanica, automatisering, elektronica, robotica en software-intelligentie omvatten.



Missie

Wij zetten ons in voor de transformatie van de intralogistiek van grote bedrijven, overheidsinstanties en post- en logistieke dienstverleners en optimaliseren hun activiteiten met innovatieve en op maat gemaakte technologische oplossingen. Door onze expertise in mechanica, automatisering, elektronica, robotica en software-intelligentie te combineren, bieden we kant-en-klare projecten die zijn ontworpen om de operationele efficiëntie te verbeteren, kosten te verlagen en te anticiperen op toekomstige uitdagingen.

We zijn er trots op dat we de digitale transformatie van onze klanten ondersteunen door hen te voorzien van hoogwaardige tools die zijn afgestemd op de eisen van een voortdurend veranderende markt. Onze ambitie is om hun concurrentievermogen te versterken en tegelijkertijd duurzame en verantwoorde groei te bevorderen, zowel in Europa als in Noord-Afrika.



ISITEC Internationale presentatie

Hoofdactiviteiten en expertisegebieden

Wij zijn gespecialiseerd in het optimaliseren van intralogistieke processen voor grote bedrijven, overheidsinstanties en post- en logistieke spelers. Als softwarebedrijf bieden we kant-en-klare projecten aan die mechanica, automatisering, elektronica, robotica en software-intelligentie naadloos integreren. Onze innovatieve en op maat gemaakte aanpak helpt ons de specifieke uitdagingen van onze klanten aan te gaan, hun operationele efficiëntie te verbeteren en hun concurrentievermogen in een voortdurend veranderende markt te versterken.

Sectoren van activiteit Expertisegebieden

- Algemene diensten voor grote bedrijven: oplossingen voor pakkettracering, postbeheer en verbetering van de interne communicatie.
- **Verwerkende industrie: optimalisatie van logistieke stromen voor de voedingsmiddelen-, textiel-, farmaceutische, metaalverwerkende sector, enz.**
- **Postsector: oplossingen voor het sorteren van post en pakketten, het beheer van gevoelige post en het traceren van aangetekende post.**
- **Detailhandel: oplossingen voor het optimaliseren van logistieke processen**

Expertisegebieden

- Softwareontwikkeling: creatie van softwarepakketten zoals Isipick® (magazijnbeheersysteem) en Isitrac® (pakket- en aangetekende posttracering).
- Automatisering en robotica: integratie van geautomatiseerde oplossingen om de efficiëntie van logistieke processen te verbeteren.
- Ontwerp van sorteermachines: ontwikkeling van machines voor het geautomatiseerd sorteren van pakketten en post, aangepast aan de specifieke behoeften van de klanten.

Waarden

Vriendelijk, menselijk

Zorg voor een warme en gastvrije omgeving.

Nabijheid, empathie

Creëer een vertrouwensrelatie met klanten en medewerkers.

Pragmatisme

Geef prioriteit aan eenvoudige en effectieve oplossingen.

Onderwijs, delen, nederigheid

Bevorder wederzijds leren en kennisoverdracht.

Aanpassingsvermo- gen aan de behoeften van de klant

Weet hoe u zich kunt aanpassen aan de verwachtingen en ontwikkelingen in de markt.

Innovatie, expertise

Stimuleer creativiteit en de ontwikkeling van geavanceerde vaardigheden.

Passie

Zet je volledig in, met enthousiasme en toewijding.

Bedrijfscultuur



Blijf innoveren

Wij geloven dat creativiteit en experimenteren essentieel zijn om voorop te blijven lopen in de technologie. We moedigen iedereen aan om nieuwe ideeën voor te stellen en actief bij te dragen aan de continue verbetering van onze oplossingen en processen.



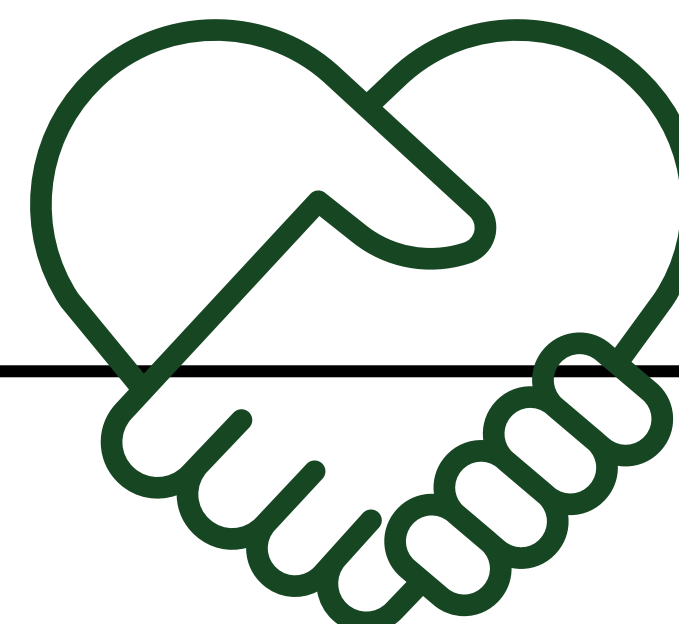
L'Excellence Collectief

Kennisdeling en vaardigheidsontwikkeling vormen de kern van onze manier van werken. Door voortdurende training en begeleiding groeien we samen en geven we iedereen de kans om te floreren en tegelijkertijd bij te dragen aan collectief succes.



Transparantie en ethiek

Wij geloven in open en eerlijke communicatie om vertrouwen en samenwerking op te bouwen. Integriteit en verantwoordingsplicht vormen de leidraad bij onze beslissingen om een verantwoord en ethisch beheer van onze projecten te garanderen.



Welzijn op het werk

We zijn er trots op dat we een prettige werkomgeving, optimale arbeidsvoorwaarden en een goede werk-privébalans bieden. Want een gezonde en motiverende omgeving is de sleutel tot betrokkenheid en loyaliteit van medewerkers.

Positionering op het gebied van RSE en specifieke uitdagingen

Onze aanpak van maatschappelijk verantwoord ondernemen staat centraal in onze ontwikkelingsstrategie.

Onze RSE -verbintenissen zijn gebaseerd op drie hoofdgebieden:

- **Omgeving**

We integreren ecologisch verantwoorde praktijken in elke fase van ons bedrijf. Dit omvat het optimaliseren van onze interne processen om onze CO2-voetafdruk te verkleinen, het ontwikkelen van technologische oplossingen om de energie-efficiëntie van onze klanten te verbeteren en het toepassen van duurzame materialen en processen in ons productontwerp.

Sociaal

- Het welzijn van onze medewerkers en de veiligheid van onze werkomgeving staan voorop. We bevorderen een inclusieve en respectvolle bedrijfscultuur, ondersteund door preventie-, permanente educatie- en professionele ontwikkelingsbeleid. We zijn ook betrokken bij lokale en internationale samenwerkingsverbanden die bijdragen aan de toegang tot onderwijs en training in de technologie- en logistieke sector.

- **Bestuur en ethiek:**

Transparant en verantwoord bestuur vormt de leidraad voor al ons handelen. We implementeren strikte controlemechanismen en bevorderen integriteit, compliance en innovatie.

samenwerking. Onze ethische praktijken versterken het vertrouwen van onze stakeholders en garanderen de duurzaamheid van onze ontwikkeling.

Positionering op het gebied van RSE en specifieke uitdagingen

Wij onderscheiden ons door een 360°-aanpak waarin wij vier kernthema's integreren:

- **Procesoptimalisatie en traceerbaarheid:** ontwikkeling van innovatieve softwareoplossingen om de operationele efficiëntie te verbeteren en verantwoord beheer van gevoelige gegevens en stromen te garanderen.
- **Duurzame innovatie:** Integratie van milieucriteria in onze automatiserings- en roboticaprojecten om energie-uitdagingen aan te pakken en afval te verminderen.
- **Verantwoorde groei:** ethische en inclusieve uitbreiding, het combineren van sterke economische prestaties met een streven naar duurzame ontwikkeling en gelijke kansen.
- **Lokale en mondiale impact:** regionale verankering in AURA in combinatie met internationale initiatieven, waardoor een positieve spiraal ontstaat tussen technologische innovatie en duurzame ontwikkeling.

A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves. The shape is a right-angled triangle with its hypotenuse facing right.

MILIEUVERBINTENISSEN

Carpoolen

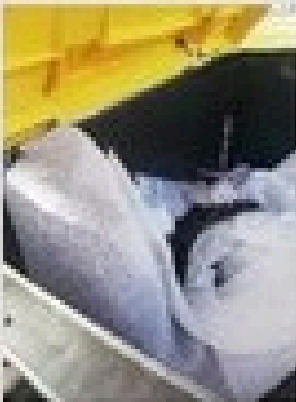
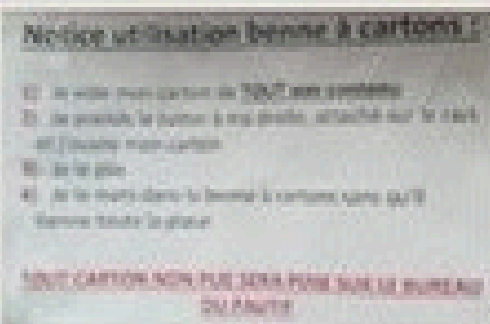
Sinds 2017 zet ISITEC International zich in voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (RSE). Ons actieplan is gebaseerd op verschillende pijlers: respect voor het milieu, welzijn van de medewerkers, diversiteit, transparantie en economische duurzaamheid. Concrete projecten zijn al uitgevoerd.



Milieuverbintenissen

Duurzaam beheer van hulpbronnen en afval

In alle kantoren en gemeenschappelijke ruimtes is een recyclingsysteem geïmplementeerd. Dit initiatief is gericht op het verminderen van niet-recyclebaar afval en het stimuleren van medewerkers om milieuvriendelijke maatregelen te nemen in hun dagelijks leven. Intern worden bewustmakingscampagnes georganiseerd om het belang van recycling te benadrukken.

Biodéchets  Les biodéchets sont constitués de marc de café et de thé. Vous les collectez séparément ce qui est une bonne initiative . Toutefois il est pertinent de s'assurer qu'ils sont bien valorisés. A terme, vous pourriez gérer vous-même la valorisation des biodéchets via un composteur par exemple.	OMR  Vous disposez d'un bac d'ordure ménagères collecté par la commune. Il reste encore beaucoup de déchets recyclables dans le bac d'OMR (Film plastique de la photo par exemple).	Recyclage/ Bac jaune   Vous disposez d'un bac jaune collecté par la commune pour les déchets recyclables. Celui-ci est bien trié mais des déchets recyclables se retrouvent parfois dans le bac OMR.
Carton   Vos déchets de cartons sont envoyés en déchèterie. Vous les stockez pliés et le process de stockage est clair et respecté.	Métaux  Vos déchets métalliques sont traités par un prestataire. Vous les stockez en extérieur. Vous distinguez aluminium et ferraille. Vous ne suivez pas le gisement et les coûts associés.	Bois  Les déchets de bois sont composés de chutes de palettes ou de palettes inutilisables. Ces déchets sont réduits au minimum car vous utilisez au maximum les chutes de palettes pour le transport de vos marchandises. Ces déchets sont emmenés en déchèterie.

Eco-design en duurzame innovatiestrategie

We hebben verschillende ecologische initiatieven geïmplementeerd. Het bedrijf investeert in moderne infrastructuur en ondersteunt de transitie van zijn wagenpark om actief bij te dragen aan milieubescherming.

Installatie van elektrische laadstations: ISITEC International heeft geïnvesteerd in infrastructuur waarmee medewerkers en bezoekers hun elektrische voertuigen kunnen opladen. Dit maakt deel uit van een proactieve aanpak om de adoptie van milieuvriendelijkere vervoermiddelen te stimuleren.

Vloottransitie: Het bedrijf heeft een geleidelijke transformatie van zijn vloot doorgevoerd, waarbij eerst dieselveertuigen werden vervangen door benzinemodellen en vervolgens werd overgestapt op hybride voertuigen. Deze transitie verkleint de CO₂-voetafdruk van het bedrijf aanzienlijk en past zich tegelijkertijd aan nieuwe milieunormen en ontwikkelingen in de automobielsector aan.



Strategie voor ecodesign en duurzame innovatie

We hebben leveranciers geselecteerd die onze waarden op het gebied van ecologisch verantwoord ondernemen delen. Het bedrijf geeft de voorkeur aan partners die herbruikbare verpakkingen gebruiken en zo bijdragen aan een aanzienlijke vermindering van het eenmalig te gebruiken afval.

Dit initiatief maakt deel uit van een bredere aanpak ter ondersteuning van de circulaire economie, waarbij grondstoffen efficiënter worden gebruikt en producten zo worden ontworpen dat ze aan het einde van hun levenscyclus kunnen worden hergebruikt, gerecycled of teruggewonnen. Door leveranciers aan te moedigen duurzame praktijken te hanteren, draagt ISITEC actief bij aan het verminderen van de milieu-impact van haar activiteiten en versterkt ze tegelijkertijd de veerkracht en duurzaamheid van haar toeleveringsketen. Deze samenwerking vermindert niet alleen de afvalproductie, maar stimuleert ook innovaties op het gebied van verpakkingen en logistiek, en bevordert zo de transitie naar meer verantwoorde praktijken op alle niveaus van de waardeketen.



Milieuverbintenissen

Gebruik van hernieuwbare energie en energie-efficiëntie

Installatie van temperatuur- en vochtigheidssensoren: Elk kantoor is nu uitgerust met sensoren om temperatuur en vochtigheid te bewaken en te regelen. Deze technologie optimaliseert het energieverbruik door de verwarming, airconditioning en ventilatie automatisch aan te passen, wat het comfort van de medewerkers verbetert en tegelijkertijd het energieverbruik verlaagt.

Overgang van neonverlichting naar energiezuinige ledverlichting: We hebben de oude glazen neonbuizen, bekend om hun hoge energieverbruik, vervangen door energiezuinige ledverlichting. Deze modernisering zorgt voor een aanzienlijke energiebesparing en vermindert de milieu-impact van het bedrijf.

Overstappen van neonverlichting naar ledverlichting



Gebruik van hernieuwbare energie en energie - efficiëntie

Installatie van zonnepanelen

We zijn een ambitieus project gestart om zonnepanelen op de daken van onze gebouwen te installeren. Dit initiatief maakt deel uit van een wereldwijde strategie voor duurzame ontwikkeling, gericht op het direct ter plaatse opwekken van hernieuwbare energie. Door de afhankelijkheid van fossiele brandstoffen te verminderen, draagt ISITEC bij aan een duurzamere samenleving. Internationale verandering draagt actief bij aan de strijd tegen klimaatverandering. Dit project helpt ook om.

op lange termijn energiebesparingen realiseren en de CO₂-voetafdruk van het bedrijf aanzienlijk verkleinen. Tegelijkertijd worden medewerkers bewuster van de voordelen van groene energie.

Installatie van zonnepanelen met een speciale applicatie voor monitoring



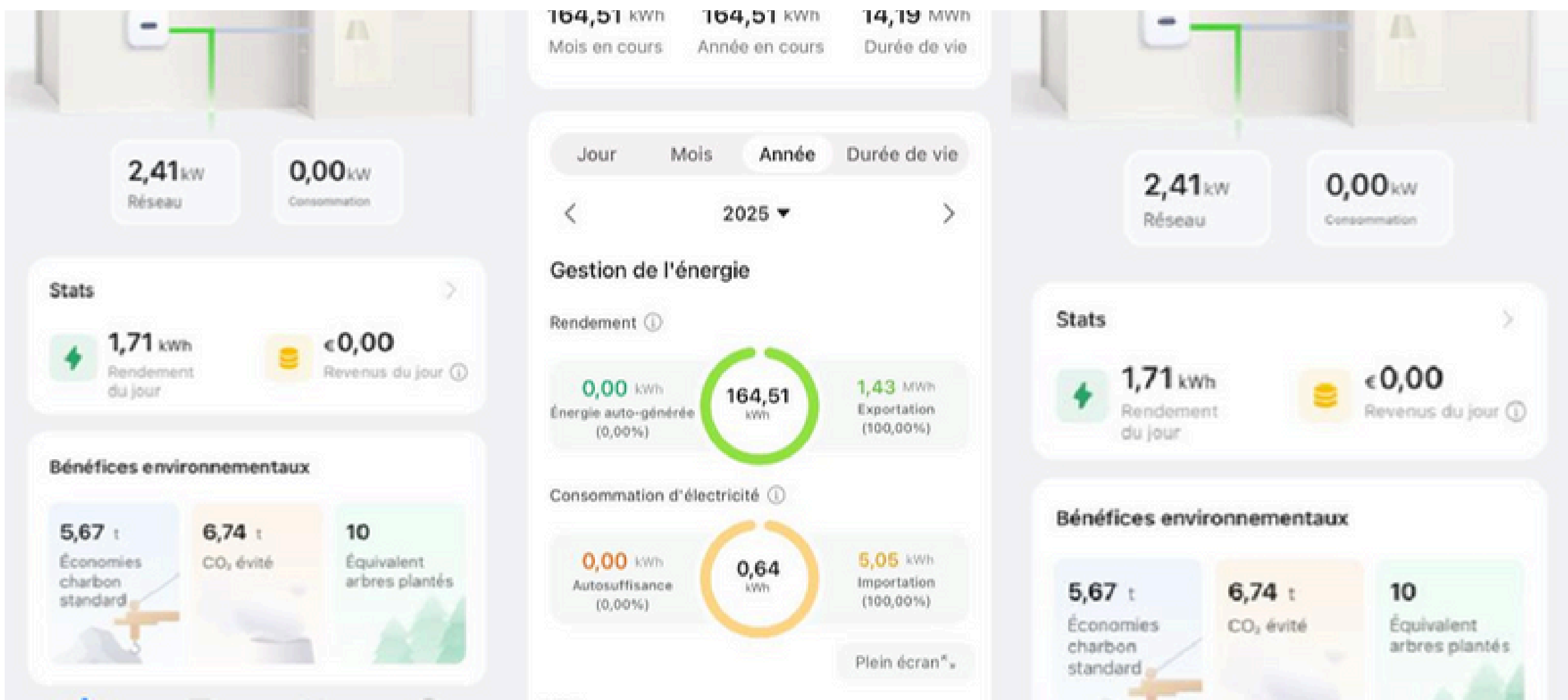
Verbetering van de energie-efficiëntie van gebouwen

We hebben € 30.000 geïnvesteerd in de verbetering van de isolatie van onze gebouwen. Deze investering helpt warmteverlies te beperken, het energieverbruik te verminderen en het comfort van de medewerkers te verbeteren, en draagt tegelijkertijd bij aan de energie-efficiëntiedoelstellingen van het bedrijf.



Monitoring en energie-efficiëntie van ruimtes.

We besteden bijzondere aandacht aan de energie-efficiëntie van onze werkruimtes, die we continu monitoren om het verbruik te optimaliseren. Door de omgevingsparameters nauwkeurig te monitoren, passen we het gebruik aan om afval te beperken en de energie-efficiëntie van onze gebouwen te verbeteren. Deze aanpak maakt deel uit van ons streven om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en meer verantwoorde praktijken te hanteren.



Partnerschappen en milieucertificeringen

Wij streven ernaar om onze milieu- en maatschappelijke praktijken te versterken en streven ernaar om uiterlijk in 2026 het EcoVadis-certificaat te behalen. Deze aanpak toont aan dat wij onze prestaties op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en duurzame ontwikkeling voortdurend willen verbeteren.

Wat is EcoVadis?

EcoVadis is een wereldwijd platform voor de beoordeling van duurzaamheid binnen bedrijven, dat onderwerpen als milieu, mensen- en arbeidsrechten, ethiek en verantwoord inkopen bestrijkt. Het behalen van deze certificering stelt Isitec International in staat om onze voortgang op het gebied van duurzaamheid transparant te meten en te communiceren.

Onze inzet voor certificering:

- **Interne beoordeling: grondige analyse van onze huidige werkwijzen om verbeterpunten te identificeren.**
- **Implementatie van corrigerende maatregelen: ontwikkeling en toepassing van strategieën om onze activiteiten af te stemmen op de EcoVadis-normen.**
- **Monitoring en continue verbetering: opzetten van een monitoringsysteem om de duurzaamheid en effectiviteit van de geïmplementeerde initiatieven te waarborgen.**

Door te streven naar de EcoVadis-certificering bevestigt Isitec International haar toewijding aan verantwoorde en duurzame groei, in lijn met de verwachtingen van onze klanten.

A large blue geometric shape, resembling a stylized arrow or a leaf, pointing towards the right. It contains a faint, repeating pattern of leaves. The text is centered within this shape.

SOCIALE ENGAGEMENTEN EN KWALITEIT VAN LEVEN OP HET WERK

Sociale betrokkenheid en levenskwaliteit op het werk

Beleid voor welzijn op het werk

Verhuizing hoofdkantoor naar groene zone

Om de milieu-impact te verminderen en de werkomgeving te verbeteren, verplaatste het bedrijf zijn hoofdkantoor van een Seveso-zone naar een groene zone. Deze verhuizing beperkt industriële risico's, bevordert een gezondere omgeving voor werknemers en sluit aan bij een duurzame ontwikkelingsaanpak die aansluit bij de RSE-doelstellingen van het bedrijf.

Maaltijden: toewijding aan het welzijn van werknemers

We weten dat goed eten essentieel is voor het welzijn en de prestaties van onze medewerkers. Daarom verzorgen we (een deel van) hun maaltijden om optimaal comfort te garanderen en het dagelijks leven van onze teams te vergemakkelijken.

- ◆ Voor werkstudenten en stagiairs vergoeden wij hun maaltijden op het hoofdkantoor volledig. Er zijn geen kosten vooraf, zodat ze zich volledig kunnen concentreren op hun missie en leren, zonder logistieke of financiële zorgen.
- ◆ Voor medewerkers onderweg: Afhankelijk van de voorwaarden wordt een deel van de maaltijden voor medewerkers op missie of zakenreis vergoed. Dit initiatief is bedoeld om een rustige werkomgeving te creëren en reisgerelateerde beperkingen te verminderen.

Sociale betrokkenheid en levenskwaliteit op het werk

Beleid inzake welzijn op de werkplek

Wij hebben geïnvesteerd in de creatie van nieuwe, gemoderniseerde werkruimtes, ontworpen om comfort, creativiteit en samenwerking te bevorderen.

De nieuwe inrichting, modern en rustgevend, is zorgvuldig gekozen om een aangename en inspirerende omgeving te creëren. Open ruimtes die interactie stimuleren, ontspanningsruimtes voor pauzes en ergonomische bureaus dragen bij aan een beter dagelijks leven voor onze medewerkers. We hebben ook natuurlijke elementen, zoals planten en milieuvriendelijke materialen, geïntegreerd om een gezondere en milieuvriendelijkere omgeving te creëren.

Met deze investering tonen wij aan dat wij ons inzetten voor het welzijn van onze teams. Wij zorgen ervoor dat iedereen zich kan ontwikkelen in een prettige, stimulerende werkomgeving die bevorderlijk is voor professionele ontwikkeling.



Werkomstandigheden, werk/privébalans

We hechten veel waarde aan de kwaliteit van de arbeidsomstandigheden en de werk-privébalans van onze medewerkers. Omdat we beseffen dat gelukkige en gezonde medewerkers de sleutel zijn tot het succes van het bedrijf, nemen we maatregelen om een positieve en flexibele werkomgeving te creëren. We stimuleren werktijdmanagement dat rekening houdt met individuele behoeften, met flexibele werktijden en de mogelijkheid tot telewerken, indien verenigbaar met de taken. Deze flexibiliteit stelt onze medewerkers in staat hun professionele en persoonlijke verplichtingen beter te combineren, wat stress vermindert en hun algehele welzijn bevordert.

Daarnaast bieden we een ergonomische werkplek, een collaboratieve omgeving en toegang tot gezondheids- en welzijnsprogramma's. Dit omvat initiatieven zoals sportactiviteiten en stressmanagementprogramma's.

Door deze werkwijzen in onze bedrijfscultuur te integreren, bevorderen we niet alleen de productiviteit, maar ook een klimaat van vertrouwen en wederzijds respect. Dat is essentieel voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling van iedereen.



Heel goed voor zijn werknemers

Sociale betrokkenheid en levenskwaliteit op het werk

Maatregelen ter preventie van psychosociale risico's

Wij zetten ons in voor het behoud van de geestelijke gezondheid van onze medewerkers door concrete maatregelen te nemen om psychosociale risico's te voorkomen:

- **Regelmatige beoordeling van de werkomstandigheden:** Wij analyseren periodiek factoren die stress of ongemak kunnen veroorzaken.
- **Gerichte training:** Onze teams krijgen trainingen om risicosituaties te herkennen en aan te pakken.
- **Psychologische ondersteuning:** Er is een vertrouwelijke dienst beschikbaar om werknemers in moeilijkheden te ondersteunen.
- **Bevorderen van de balans tussen werk en privé:** We stimuleren praktijken zoals telewerken en flexibele uren.



A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves. The shape is a right-angled triangle with its hypotenuse facing right.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Beleid voor gelijke kansen en non-discriminatie

Wij zetten ons volledig in voor het bevorderen van gelijke kansen en het bestrijden van alle vormen van discriminatie. Ons beleid is gebaseerd op de volgende principes:

Bijl	Beschrijving
Eerlijke werving	Toepassing van onpartijdige selectieprocedures, waarbij kandidaten uitsluitend op hun vaardigheden en ervaring worden beoordeeld, zonder rekening te houden met afkomst, geslacht, leeftijd, religie of andere persoonlijke kenmerken.
Bewustzijn en training	Regelmatige organisatie van trainingen voor alle medewerkers, gericht op non-discriminatie en het bevorderen van diversiteit, om een inclusieve en respectvolle omgeving te creëren.
Professionele ontwikkeling	Zorgen voor gelijke beloning en carrièremogelijkheden, en ervoor zorgen dat promoties en loonsverhogingen gebaseerd zijn op objectieve criteria die verband houden met prestaties en vaardigheden.
Inclusieve werkomgeving	Werkplekken aanpassen voor mensen met een beperking en een zero-tolerancebeleid voeren ten aanzien van intimidatie en discriminerend gedrag.
Doorlopende beoordeling	Regelmatige controle van interne werkwijzen en het verzamelen van feedback om verbeterpunten te identificeren. Wij streven ernaar om ons beleid dienovereenkomstig aan te passen om gelijkheid en inclusie te versterken.

Met deze acties willen we een professionele omgeving creëren waarin iedereen zich gewaardeerd, gerespecteerd en aangemoedigd voelt om volledig bij te dragen aan het collectieve succes.

Inclusie van mensen met een handicap

We zijn een samenwerking aangegaan met een bedrijf dat gespecialiseerd is in het onderhoud van groene ruimtes en voornamelijk mensen met een beperking in dienst heeft. Deze samenwerking weerspiegelt de toewijding van Isitec International aan maatschappelijke inclusie en maatschappelijk verantwoord ondernemen (RSE).

Representatie van vrouwen en culturele diversiteit

Isitec International bevordert culturele diversiteit en professionele gelijkheid tussen vrouwen en mannen. Het bedrijf implementeert initiatieven om de vrouwelijke vertegenwoordiging in zijn teams te vergroten en heeft al een aanzienlijke toename in het aantal vrouwelijke medewerkers gezien. Deze aanpak weerspiegelt de toewijding van Isitec International aan het creëren van een inclusieve en diverse werkomgeving die de vaardigheden en perspectieven van elk individu waardeert.

Diversiteit

- **Gemiddelde leeftijd:**
Om haar teams te verjongen, werft ISITEC al meer dan 10 jaar jonge leerlingen aan om de teams van morgen te vormen. De gemiddelde leeftijd binnen het bedrijf is nu 35!
- **Mannelijke/vrouwelijke diversiteit:**
Ook al is gendergelijkheid ingewikkeld in beroepen waar vooral mannen werken (technicus of ontwikkelaar), toch werft ISITEC voor zijn ondersteunende, boekhoudkundige, marketing- en verkoopfuncties voornamelijk vrouwen aan.
- **Diversiteit aan religies:**
Om het welzijn van iedereen te waarborgen, heeft ISITEC maaltijden samengesteld die zijn aangepast aan de overtuigingen of gewoonten van elke persoon.
- **Diversiteit aan nationaliteiten:**
Met meer dan 10 nationaliteiten vertegenwoordigd in het nieuwe hoofdkantoor in Millery, 69, voor ISITEC International, begint internationaal ondernemen op kantoor.

A large blue geometric shape, resembling a stylized arrow or a folded piece of paper, pointing towards the right. It contains a faint, repeating pattern of leaves or foliage.

DIALOOG EN MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

Dialogoog en maatschappelijke betrokkenheid

Initiatieven om de dialogoog in het bedrijfsleven te bevorderen

Nieuwsbrief:

Elk kwartaal informeert de communicatieafdeling alle medewerkers via een nieuwsbrief. Dit is een gelegenheid om de efemeriden van de komende maand te delen, de cijfers van de maand te bespreken, een medewerker te presenteren middels een interview, de ideeënbus te inventariseren, wat foto's te delen, enzovoort.

De ideeënbus:

We bieden onze medewerkers een ideeënbus aan met ideeën voor alle onderwerpen: religie, ecologie, welzijn, enzovoort. Suggesties worden serieus en vriendelijk behandeld, ongeacht hun onderwerp of oorsprong. Deze aanpak stimuleert creativiteit en betrokkenheid van iedereen en bevordert een bedrijfscultuur die gebaseerd is op luisteren en diversiteit aan standpunten. Relevante ideeën kunnen worden geïntegreerd in bedrijfsprojecten of aanleiding geven tot nieuwe initiatieven, wat de geest van innovatie en continue vooruitgang versterkt.

Individueel interview:

Eenmaal per jaar heeft elke medewerker een persoonlijk gesprek met zijn/haar leidinggevende of een medewerker van de afdeling Personeelszaken. Tijdens dit vertrouwelijke gesprek komen verschillende onderwerpen aan bod:

- *Evaluatie van het uitgevoerde werk: beoordeling van de doelstellingen, successen en ondervonden moeilijkheden.*
- *Carrièreperspectieven: definitie van ontwikkelingsgebieden, identificatie van noodzakelijke trainingen en implementatie van gepersonaliseerde carrièreplannen.*

Dialogoog en maatschappelijke betrokkenheid

- *Betrokkenheid en motivatie: inzicht in behoeften en ambities en mogelijke obstakels om elke werknemer beter te ondersteunen in zijn of haar professionele carrière.*

Terugkerende vergaderingen

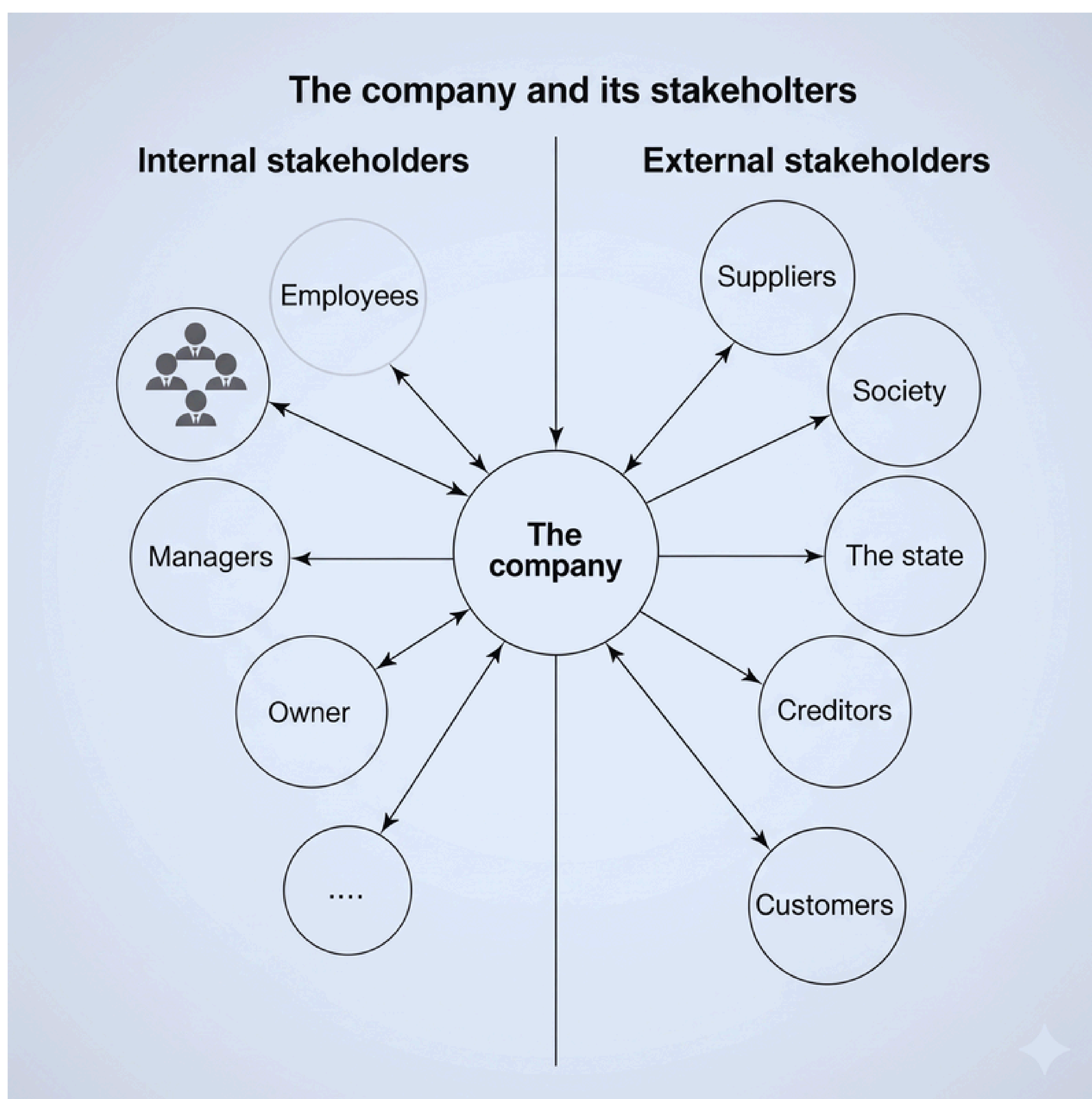
Om regelmatige en constructieve uitwisseling te bevorderen, organiseert ISITEC International verschillende soorten bijeenkomsten:

- *Dagelijks: Een snel punt om taken te coördineren, prioriteiten te delen en dringende problemen op te lossen.*
- *Wekelijks: een diepgaander overzicht van de voortgang van het project, de toewijzing van middelen en de coördinatiebehoeften tussen ploegen.*
- *Maandelijks: een speciaal moment om de situatie te evalueren, resultaten te analyseren, lopende initiatieven te bespreken en strategische richtingen voor te bereiden.*
- Dankzij deze bijeenkomsten kan iedereen zich vrij uiten, ideeën aandragen en meebeslissen over de zaken die hem of haar aangaan.
team of bedrijf. Ze bieden een ruimte voor luisteren en dialoog, waardoor samenwerking en het vermogen om in te spelen op dagelijkse uitdagingen wordt versterkt.

Dialogoog en maatschappelijke betrokkenheid

Relaties met belanghebbenden (klanten, leveranciers, partners)

Inzet van een lokale leverancier voor las- en schilderwerk: Om de lokale economie te ondersteunen en de CO2-voetafdruk van transport te verkleinen, werd een lokale dienstverlener ingeschakeld om het las- en schilderwerk uit te voeren. Dit initiatief bevordert de ontwikkeling van lokale economische spelers en beperkt tegelijkertijd de uitstoot die gepaard gaat met de verplaatsingen van externe dienstverleners.



Toewijding aan lokale gemeenschappen

We hechten bijzonder veel belang aan de territoriale verankering en de bijdrage aan de dynamiek van de regio's waar het bedrijf gevestigd is, met name in de AURA-regio. Daarom worden verschillende acties ondernomen om de band met lokale stakeholders te versterken en bij te dragen aan de sociaaleconomische ontwikkeling:

Ondersteuning voor werkgelegenheid en opleiding:

- Partnerschappen met scholen, universiteiten en opleidingscentra om de professionele integratie van jongeren te bevorderen (stages, werk-leerprogramma's, bedrijfsbezoeken).
- Deelname aan lokale fora en banenbeurzen om digitale en intralogistieke carrières te promoten.

Samenwerking met het associatieve en culturele netwerk:

- Financiële en materiële steun aan sport-, cultuur- of solidariteitsverenigingen in de regio.
- Betrokkenheid van vrijwilligers bij liefdadigheidsevenementen of bewustmakingsacties.

Betrokkenheid bij lokale en professionele verenigingen

Het bedrijf is actief betrokken bij diverse lokale en sectorale verenigingen, zoals IDET, Coboteam, BPI en Frenchlab. Deze deelname draagt bij aan het versterken van de banden met het economische en industriële ecosysteem, het uitwisselen van best practices en het ondersteunen van ontwikkelingen in de sector. Door deel te nemen aan deze netwerken draagt het bedrijf bij aan de ontwikkeling van zijn werkgebied en ondersteunt het tegelijkertijd lokale en gezamenlijke initiatieven.

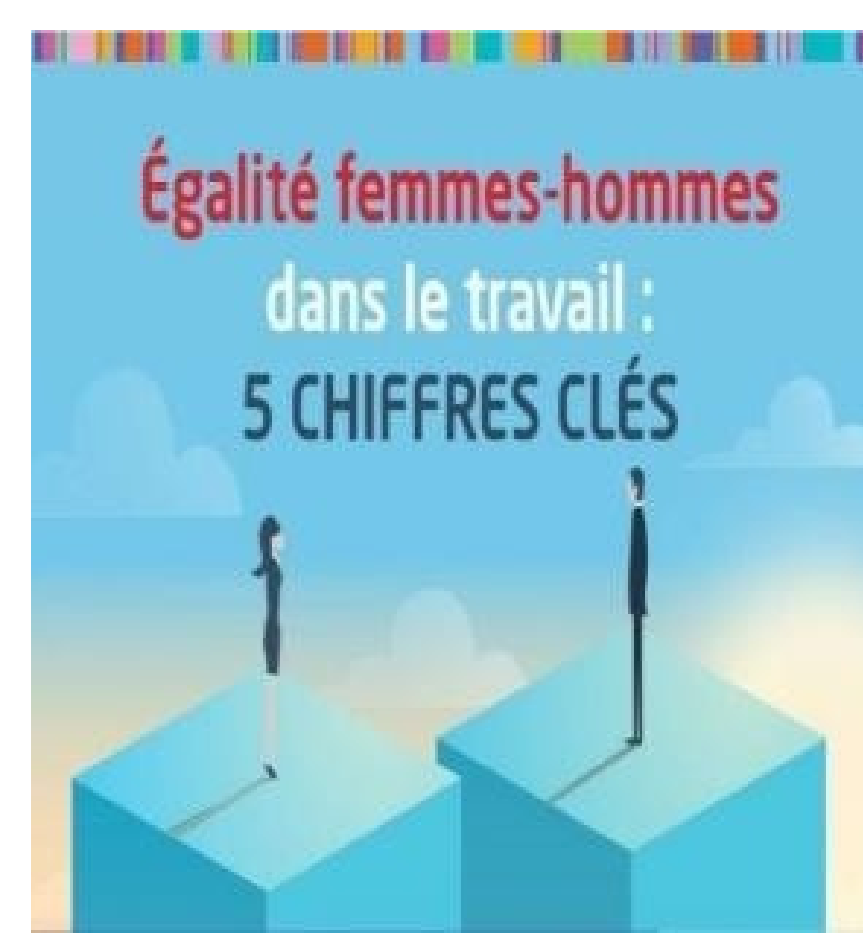
A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves. The shape is a right-angled triangle with its hypotenuse facing right.

ETHIEK EN VERANTWOORD BESTUUR

Bestrijding van corruptie en fraude

Onze belangrijkste beloften omvatten:

- **Eerlijke werving:** Wij zorgen ervoor dat onze wervingsprocessen vrij zijn van discriminatie. Wij beoordelen kandidaten uitsluitend op basis van hun vaardigheden en ervaring.
- **Inclusieve werkomgeving:** Wij bevorderen een cultuur waarin iedere werknemer zich gerespecteerd, gewaardeerd en aangemoedigd voelt om zijn of haar potentieel te ontplooiën, ongeacht achtergrond, geslacht, leeftijd of beperking.
- **Continue bewustwording:** Wij organiseren regelmatig trainingen en workshops om het bewustzijn van onze teams over diversiteit en inclusie te vergroten en zo onze interne cohesie te versterken.



Structurering van RSE -governance: Om de betrokkenheid bij maatschappelijk verantwoord ondernemen te versterken, heeft het bedrijf een **RSE-manager** aangesteld om duurzame initiatieven te leiden en te coördineren. Tegelijkertijd is er een RSE-commissie opgericht om acties te structureren, toezeggingen te monitoren en de betrokkenheid van medewerkers bij het proces te stimuleren. Deze organisatie zorgt ervoor dat RSE volledig wordt geïntegreerd in de bedrijfsstrategie en zorgt voor continue verbetering van verantwoorde praktijken.

A large blue geometric shape, resembling a stylized leaf or a folded piece of paper, occupies the left side of the page. It features a subtle, lighter blue pattern of overlapping leaves. The shape is a right-angled triangle with its hypotenuse facing right.

PERSPECTIEVEN EN DOELSTELLINGEN 2030

Doelstellingen, cijfers en opvolgingsindicatoren

ISITEC International meet haar RSO -verbintenissen aan de hand van belangrijke prestatie-indicatoren die zijn afgestemd op de SDG's:

Indicator	Beschrijving
Vermindering van CO2-uitstoot	15% vermindering van de jaarlijkse uitstoot dankzij hernieuwbare energie.
Waterverbruik	10% reductie van het waterverbruik door procesoptimalisatie.
Gendergelijkheid	Tegen 2030 moeten 50% van de leidinggevende posities door vrouwen worden bekleed.
Innovatie duurzaam	Verhoog de investeringen in RCD met 20% voor ecologische oplossingen.
Lokale partnerschappen	Verbeter de samenwerking met lokale belanghebbenden voor duurzame projecten.
Afleidingspercentage bioafval	Percentage organisch afval dat naar compostering gaat in plaats van naar huishoudelijk afval.